

## お客さま情報の取り扱いについて

### 1.お客さま情報の利用目的

当社はL Pガス等各種エネルギーをお客さまにご利用いただくにあたり、各種申込みの受付、工事、保守点検、ガス機器販売等の機会などの際、お客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号、振替口座番号、ガス機器種類等）のご提供を受けますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

- (1) L Pガスを含む各種エネルギー供給と普及拡大
- (2) L Pガスを含む各種のエネルギー供給設備工事
- (3) 液化石油ガス法に基づく次のL Pガスの保安
  - ① 供給開始時点検・調査（L Pガスの供給を開始するときに設備の点検や調査）
  - ② 容器交換時等供給設備点検（容器、調整器、バルブ、供給管などの外観点検）
  - ③ 定期供給・消費設備点検調査（LP ガス設備のガス漏洩調査並びに燃焼機器の調査点検および給排気設備の調査など）
  - ④ 周知（L Pガスの使用上の注意などを記載したパンフレットを定期的に配布）
  - ⑤ 緊急時対応（お客さまからの災害発生などの連絡に対して迅速な措置を行う。なお、必要に応じて実際にお伺いして対応）
  - ⑥ 緊急時連絡（お客さまからの災害発生などの連絡について、他の保安専門機関に依頼）
- (4) 漏洩自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- (5) エネルギー消費機器・警報器・住宅設備機器の販売（リースなどを含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- (6) 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積
- (7) その他、上記(1)から(6)に付随する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に遂行するため、L Pガス容器の配送会社、L Pガス設備の保安点検会社、L Pガス工事会社、広島ガスグループ各社、広島ガスプロパングループ各社、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供する場合があります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

※当社が所有している情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等のご希望がある場合は、当社までお知らせください。

## 2.お客さま情報の第三者への開示・提供

当社は、前項（1.お客様情報の利用目的）に記載した場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

(1)ご本人の同意がある場合

(2)法令に基づき開示・提供を求められた場合

(3)人の生命、身体または財産の確保のために必要であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

(4)公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

以上