

# 特定個人情報等の取扱いに関する基本方針

平成29年4月  
広島ガス西中国株式会社

広島ガス西中国株式会社は、個人番号および特定個人情報（以下「特定個人情報等」という）に関して適正な取扱いの確保に取り組むため、以下の方針で運用をします。

## 1. 関係法令、ガイドラインの遵守

行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律および関連法令、ガイドライン等を遵守して運用をします。

## 2. 安全管理措置対応

### 【組織的安全管理措置】

① 特定個人情報等の事務取扱いにおける責任体制を明確にするため、又、事務取扱いにおけるルールを明確にするため、「特定個人情報等取扱規程」を定めます。

### 【人的安全管理措置】

① 特定個人情報等の取扱いに関する従事者への定期的な教育および研修を実施します。  
② 特定個人情報を取扱う担当者は、徹底した守秘義務の中で業務を遂行します。

### 【物理的安全管理措置】

① 特定個人情報ファイルを取扱う情報システムを管理する管理区域および特定個人情報等の取扱い事務を実施する取扱い区域を設けます。  
② 特定個人情報を取扱う機器、電子媒体および書類に対して適正な盗難防止対策を講じます。

### 【技術的安全管理措置】

① 特定個人情報へアクセスすることができる取扱い事務担当者と、情報の範囲を適切に設定します。  
② 特定個人情報ファイルを取扱うパソコン、サーバー等への不正なアクセスを防止する措置を講じます。

## 3. 継続的改善

特定個人情報等の保護が適正に実施されるよう、本基本方針および規程類を継続して改善します。

## 4. 質問および苦情処理等の窓口

特定個人情報等の取扱いに関する質問および苦情等に関しては、以下を窓口とします。

担当部門：管理部

電話番号：082-943-8886（管理部直通番号）

電子メール：seibu.keiri@eagle.ocn.ne.jp